

Condiciones Generales de Venta

Validez: A partir de 01.11.2005

1 Vigencia

Nosotros entregamos exclusivamente de acuerdo con las condiciones generales de venta indicadas a continuación. Estas se aplican a todos nuestros trabajos y prestaciones siempre y cuando no se haya acordado algo discrepante expresamente y por escrito.

2 Acuerdo contractual

2.1 Nuestras ofertas deben ser confirmadas. Ordenes se consideran aceptadas, cuando las mismas han sido confirmadas por nosotros por escrito o por vía de telefax o correo electrónico de Internet; lo mismo se aplica a acuerdos adicionales o cambios contractuales.

2.2 Ilustraciones, planos, pesos y medidas se consideran sólo aproximadas.

3 Precios

3.1 Los precios se entienden netos, sin el correspondiente impuesto al valor añadido legal (VAT) y son válidos ex fábrica al momento de la entrega sin costes de instalación, montaje y sin embalaje.

3.2 Por portes de correos, costes de embalaje y transporte se cobra a los clientes nacionales la correspondiente de las siguientes sumas:

50 % del valor de la orden, en caso de ordenes menores de 20,- EUROS, 25 % del valor de la orden, en caso de valor de orden de 20,- a 100 EUROS, 15 % del valor de la orden en caso de valor de orden de 100,- a 200 EUROS, 8 % del valor de la orden en caso de valor de orden de 200,- a 350,- EUROS, 1,5 % del valor de la orden en caso de valor de orden de más de 350,- EUROS.

4 Condiciones de pago

4.1 Nuestras facturas se deben pagar en EUROS en un plazo menor de 30 días a partir de la fecha de factura y sin ningún descuento.

4.2 En caso de que el cliente se demore en el pago, tenemos el derecho a exigir intereses moratorios en un nivel del 1% por encima de la tasa de descuento del Banco Federal Alemán: Nos reservamos el derecho a determinar daños superiores.

4.3 En caso de reclamos justificados debido a nuestros trabajos y prestaciones, cualquier derecho a retención de pago por parte del cliente se limita a la suma necesaria para subsanar la deficiencia. En caso de haber sido presentada una garantía por nuestra parte, se excluye cualquier derecho a retención de pago. El derecho a retención de pago puede ser remplazado por avalamiento a través de una garantía bancaria.

4.4 El comprador sólo puede sacar a cuenta exigencias contra nosotros que sean incuestionables o determinadas legalmente.

4.5 El departamento central de contabilidad de nuestra fábrica en Cremlingen es el único autorizado a realizar cobros.

5 Plazos de entrega

5.1 El plazo de entrega indicado en la confirmación de pedido se entiende como el más corto posible sin compromiso en el momento de la aceptación de la orden de pedido. Nos reservamos el derecho a cambios en el plazo de entrega desde el punto de vista de la producción resp. del transporte.

5.2 Una entrega en la fecha indicada supone que después de la llegada de la confirmación de pedido, por parte del cliente no se hayan solicitado ninguna clase de cambios en nuestras prestaciones. Cambios admitidos alargan el plazo de entrega correspondientemente, también sin acuerdo especial, en una extensión razonable.

5.3 Entregas parciales están permitidas.

5.4 En caso de trastornos empresariales inevitables, p. ej. por incendio, huelga o exclusión de trabajadores, o cualquier atraso en las entregas de nuestros suministradores debido a fuerza mayor ya sea en nuestra fábrica o de nuestros proveedores, se alarga correspondientemente el plazo de entrega, a menos que el comprador demuestre que no se le puede exigir esperar más.

6 Traspaso de riesgos

Los riesgos se traspasan al cliente también cuando se haya acordado una entrega libre de fletes de transporte.

6.1 En caso de entregas sin instalación o montaje, cuando la entrega lista al servicio se lleva a expedición o es recogida. El embalaje se hace con sumo cuidado. La expedición se realiza según el mejor parecer del proveedor. Por deseo y a cargo del cliente el envío puede ser asegurado por parte del proveedor, contra daños por ruptura, de transporte o incendio.

6.2 En caso de entregas con instalación o montaje el día de la recepción.

6.3 Cuando la expedición, la entrega o el inicio de la instalación o la realización de la instalación o el montaje, por deseos del comprador se retrasa, por razones justificadas por él, los riesgos pasan al cliente por el tiempo del retraso. Sin embargo, el proveedor está obligado, por deseos y a cargo del comprador a efectuar los seguros solicitados por éste.

6.4 Nosotros determinamos la forma de transporte teniendo en cuenta en lo más posible los deseos del comprador. Costes especiales originados por los deseos discrepantes del comprador se le cargan en cuenta especial.

7 Entrega, Montaje y Recepción

7.1 El comprador, de acuerdo con nosotros y a su cargo, debe poner a disposición el personal auxiliar necesario para descargar los camiones y para el transporte al lugar de empleo.

7.2 El montaje acordado se inicia tras la conclusión de la construcción interior del lugar de empleo: Especialmente el piso debe estar tendido y las paredes y el techo de la habitación pintados. Es indispensable el cumplimiento de las medidas de seguridad de la construcción, referente a la entrada de personas al lugar de empleo.

7.3 En montajes por nuestra parte, nos hacemos sólo cargo del ensamblaje y de la instalación del mobiliario. Los equipos montados por nosotros se conectan fundamentalmente en la construcción con la instalación eléctrica doméstica a partir de la borna de conexión en cada uno de los muebles. La posición exacta y el dimensionado de los puntos de conexión para la conexión del mobiliario a la instalación eléctrica doméstica se deben acordar con nosotros.

7.4 Los espacios, en los cuales está almacenado el equipo entregado, se deben poder cerrar con llave.

7.5 Especialidades del piso y las paredes, como son cables tendidos o calefactores empotrados en el piso deben ser indicadas por el comprador antes del inicio del montaje, de lo contrario no nos hacemos responsables por daños ocasionados y sus consecuencias.

La corriente necesaria para el montaje debe ser puesta a disposición gratuitamente, por parte de la obra, en el lugar del montaje.

7.6 En caso tal de que, por razones en el marco de responsabilidad del cliente, no se pueda cumplir el plazo del montaje; que los montadores no puedan montar debido p. ej. al avance de la obra o a la falta de energía eléctrica, los costes así generados o por una interrupción pasan a cargo del cliente.

7.7 La recepción del mobiliario montado se debe realizar inmediatamente después de la conclusión del montaje, en presencia del responsable del montaje. El cliente deberá ser informado a tiempo de la conclusión del montaje.

7.8 En caso de entrega por medio de camiones propios, el receptor, en presencia de nuestro representante o del expedidor, debe comparar la entrega con las posiciones del talón de entrega y constatar la entrega. Reclamos posteriores referentes a la completa de la entrega no se pueden reconocer.

8 Reserva de propiedad

Nos reservamos la propiedad de los artículos entregados y/o montados hasta el cubrimiento completo de las deudas que se originen de esta relación comercial.

9 Garantía

9.1 El cliente debe comprobar el estado de los artículos entregados con el cuidado razonable de acuerdo a las circunstancias, inmediatamente después de la recepción; defectos constatados se deben criticar, por escrito, en un lapso de tiempo perentorio de dos semanas.

9.2 Luego de la recepción de la mercancía, se excluye la crítica de defectos que durante la entrega sean evidentes.

9.3 Para mobiliario entregado por nosotros ofrecemos un año de garantía.

9.4 Para piezas de robinetería, de electricidad, gas, agua y aire a presión, así como componentes usuales en el comercio incorporadas en partes de los muebles o para aparatos interruptores como son válvulas magnéticas para gas, agua y aire a presión o para elementos integrales de éstos, como son, contactores, fusibles, interruptores de mando remoto y auxiliares, ofrecemos una garantía de 6 meses. Así mismo para refrigeradores, incubadoras, secadoras, automáticos de lavado de laboratorio y ventiladores.

9.5 Para medios de enseñanza ofrecemos 6 meses.

9.6 Para errores de montaje, de material, de acabado entregamos un replazo o realizamos una reparación. El cliente tiene sólo derecho a cambio o reducción cuando a él no se le puedan exigir más intentos de retoque. Envío de devolución de artículos de queja sólo se puede llevar a cabo con nuestro acuerdo.

9.7 Desviaciones insignificantes en las dimensiones y en la forma así como desviaciones del color no corregibles, que estén en la naturaleza del material no dan motivo de queja. Además, nos reservamos el derecho a variaciones en los documentos de venta, de la oferta y de la confirmación de pedido siempre y cuando estos representen una mejora técnica del producto.

9.8 No nos hacemos responsables por las pérdidas o daños en las entregas que hasta el momento de su recepción donde el cliente o responsable se encuentren almacenadas en el alcance de riesgos del cliente y por razones de no avance de la obra.

10 Lugar de cumplimiento, Tribunal competente

El lugar de cumplimiento para todas nuestras prestaciones y para los pagos del comprador es Cremlingen.

El tribunal de 38100 Braunschweig es el único competente.